

MATRIZ DE PARTES INTERESADAS MARCELINO COAQUIRA SOCA

Elaborado por:	Todas las áreas
Fecha de Actualización:	1/01/2024

MSC-SIG-MAT-06

Rev.01

Fecha: 01/01/2024

N°	PARTE INTERESADA	REQUISITOS	Afecta A				Pertinencia	EVENTO DE RIESGOS DE NEGOCIO (Opcional, se debe trasladar a la matriz de riesgos de organizacional)	OPORTUNIDAD
			SGC	SGA	SGSST	Dirección Estratégica	si/no		DETALLE
Grupo 1: COLABORADORES									
1	Personal Administrativo	Desarrollo de línea de carrera	x			x	no		Desarrollar de línea de carrera por puestos de trabajo
		Capacitaciones constantes	x	x	x		si		Potenciar las capacitaciones (internas y externas) específicas relacionadas al puesto de trabajo
		Políticas laborales claras	x		x		no		
		Reconocimientos o incentivos por logro de objetivos	x		x		no		
		Mejoras en el ambiente laboral	x	x	x		no		
		Mejoras en herramientas de trabajo y tecnología	x		x		no		Sistematizar algunos proceso
		Respuesta rapidas ante pedidos	x	x	x		si	Demoras en las respuesta podria retrasar la operación	
		Mecanismo de comunicación rapidos y oportunos	x	x	x		no		
		Mejoras en el ambiente laboral	x	x	x		no		
		Mejoras en herramientas de trabajo y tecnología	x	x	x		no		
		Capacitaciones constantes	x	x	x		si		
Provisión de recursos oportunos para la operatividad	x	x	x		si	Disponibilidad de personal para el desarrollo de las operaciones			
2	Personal Operativo	Condiciones de trabajo seguro, sin riesgos a la salud			x		si	No preveer de condiciones de trabajo y se puede originar accidentes	
		Implementos de trabajo que se ajuste a la actividad (en el taller)	x		x		si		
		Capacitaciones especializadas	x				no		
		Recomomimiento por logros alcanzados	x				no		Implementar una escala de reconocimiento por logros alcanzados
		Revisión de escala salarial	x				no		
		Renovación de flota vehicular	x	x	x		no	Demora en al atención / abastecimiento a los proyectos por unidades malogradas	
		Mecanismo de comunicación rapidos y oportunos	x	x	x		si	Demoras en las respuesta podria retrasar la operación	
		Cumplimiento de beneficios laborales	x		x		si		
		Mejoras de las condiciones de bienestar y de trabajo			x		no		
		Visitas a los proyectos para revisar las condiciones de trabajo	x	x	x		no		
		Condiciones de trabajo seguro, sin riesgos a la salud			x		si		
		Implementos (EPPs, equipos, herramientas) de trabajo que se ajuste a la actividad	x	x	x		si		
		Constante supervisión en SST			x		no		
		Continuidad laboral	x				no		
Desarrollo de línea de carrera	x				no				
Capacitaciones especializadas	x				no				
Grupo 3: GOBIERNO									

N°	PARTE INTERESADA	REQUISITOS	Afecta A			Pertinencia	EVENTO DE RIESGOS DE NEGOCIO (Opcional, se debe trasladar a la matriz de riesgos de organizacional)	OPORTUNIDAD		
			SGC	SGA	SGSST	Dirección Estratégica		si/no	DETALLE	
3	Defensa Civil (Municipalidades)	Cumplimiento legal	x				SI	Incumplimiento legal		
4	Gobierno Regional			x			No			
5	OSINERMINING (Ministerio de Energía y Minas)				x		SI			
6	OEFA (Ministerio del Ambiente)			x			SI			
7	SUNAFIL (Ministerio de Trabajo)		x		x		SI			
8	DIGESA			x	x		No			
9	SUTRAN (Ministerio de Transportes)		x		x		SI			
10	Policía Nacional		x	x	x		SI			
Grupo 4: COMPETENCIA										
11	Servicios de mantenimiento, construcción, instalación de tuberías cableado y montaje de estructuras		Menor participación en el mercado	x			x		no	Realizar un estudio de investigación de mercado
		Captación de colaboradores con experiencia	x				no	Perder personal con experiencia		
		Precios competitivos sin malograr el mercado	x				no	Perdida de contratos por precio		
Grupo 5: PROVEEDORES										

N°	PARTE INTERESADA	REQUISITOS	Afecta A			Dirección Estratégica	Pertinencia	EVENTO DE RIESGOS DE NEGOCIO (Opcional, se debe trasladar a la matriz de riesgos de organizacional)	OPORTUNIDAD	
			SGC	SGA	SGSST		si/no		DETALLE	
12	Nacionales: <u>Servicios:</u> Metal mecanica, calibración, izaje, transporte, otros. <u>Bienes:</u> EPPs, productos no críticos.	Cumplimiento de acuerdo comerciales	x			x	si	No atención de requerimiento a tiempo		
		Contratos claros o específicos	x			x	si		Mejorar los acuerdos comerciales por tipo de proveedor, con un soporte legal.	
		Líneas de credito acorde a sus finanzas					no			
		Procedimiento de entrega de productos	x	x	x		si		Implementar procedimientos para la entrega de productos y exteder a lo proveedores	
		Coordinación e instrucciones claras	x	x	x		si	Incumplimiento a los usuarios por malas coordinaciones		
Grupo 6: ASOCIACIONES O INSTITUCIONES MINERAS										
13	Instituto de Ingenieros de Minas del Peru, ADEPIA.	Mayor participación y fomento en el sector.				x	no			
Grupo 7: COMUNIDADES										
14	Zonas de influencia	Cuidado del medio ambiente		x			si	Paralizacion de actividades		
		Contratar y capacitar al personal de su comunidad				x	no			
		Contratar los servicios que su comunidad puede proveer (alquiler de camionetas, cisternas, gruas, etc)					x	no		
		Cumplir con programas sociales de apoyo a las comunidades					x	no		
15	Parque Industrial	Cuidado del medio ambiente		x		x	si			
Grupo 8: ACCIONISTAS										
16	Accionistas	Mayor participación en el mercado.	x			x	si			
		Cumplimiento de objetivos.	x				si			
		No tener accidentes ambientales y de seguridad.		x	x			si		
		Mejorar la imagen institucional	x					si		
Grupo 7: INSTITUCIONES EDUCATIVAS										
17	SENATI, Institutos públicos	Convenios de capacitación y entrenamiento	x				no			
18	Universidades: San Pablo, Católica Santa María, UNSA, otras,	Convenios de prácticas y entrenamiento.	x				no			